



Votre nouvelle référence :
Adresse desservie :

85130 SAINT-MARTIN-DES-TILLEULS

Changement d'exploitant pour le service public de l'eau potable de la commune de « SAINT-MARTIN-DES-TILLEULS »

Madame, Monsieur,

Vendée Eau est la collectivité locale organisatrice du service public de l'eau potable en Vendée. A ce titre, Vendée Eau a décidé d'évoluer progressivement vers une gestion directe des usagers par ses propres services.

Ainsi, pour vos demandes d'abonnement et de résiliation, la facturation, le règlement de vos prochaines factures, vos questions ou réclamations ainsi que la pose des compteurs d'eau et leur relève, votre nouvel interlocuteur, depuis le 1^{er} janvier 2024, est **Vendée Eau – Service Relations Usagers** en lieu et place de SUEZ.

Le service Relations Usagers de Vendée Eau se tient à votre disposition pour vous apporter toutes précisions nécessaires. Retrouvez toutes ses coordonnées au verso de ce courrier.

Pour plus de facilités, vous pouvez créer votre espace en ligne sur le site agence.vendee-eau.fr à l'aide de vos identifiants ci-dessous :

Référence Contrat :

Référence Site :

Date :

Vous aviez choisi de régler vos factures d'eau semestrielles par prélèvement automatique.

Si vous souhaitez continuer de régler vos factures d'eau par prélèvement automatique, complétez votre mandat SEPA sur votre nouvel espace en ligne agence.vendee-eau.fr,

ou renvoyez le document joint dûment complété par courrier dans l'enveloppe « T » fournie (sans la timbrer) ou déposez-le directement à l'agence du **Service Relations Usagers** (ou dans la boîte aux lettres de l'agence en dehors des plages d'ouverture).

Il vous est également possible d'opter pour le **prélèvement mensuel de votre facture d'eau** pour une meilleure maîtrise de votre budget ; pour cela, il vous suffit de le mentionner dans le mandat SEPA.

Pour information, si vous maintenez un paiement à fréquence semestrielle, vous recevrez votre prochaine facture au mois d'avril 2024. Si vous passez à la mensualisation vous recevrez votre prochaine facture au mois d'octobre 2024.

Enfin, si vous disposez d'un espace client SUEZ, celui-ci sera fermé prochainement, aussi nous vous invitons à télécharger vos factures dès à présent.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Jacky DALLET
Président de Vendée Eau